

Vilkår og betingelser Sunweb skigaranti-voucher

Du modtager Sunweb skigaranti-voucher, hvis du i henhold til vilkårene og betingelserne for skigarantien kan ombooke din rejse uden at pådrage dig afbestillings- og/eller ændringsomkostninger. Hvis Sunweb godkender din anmodning om skigaranti, annulleres din booking, og du modtager en kupon til skigaranti for det allerede betalte beløb. Du kan bruge denne voucher med skigaranti til at bestille en ny rejse med Sunweb til en destination og afrejsedato efter eget valg.

Den Sunweb skigaranti-voucher, du modtager fra os, er ikke dækket af Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Skigaranti-voucheren kan ikke ombyttes til kontanter.

Læs [betingelser for skigaranti](#)

Validitet

Udstedelsesdatoen for denne voucher er datoen for annullering af den gamle reservation. Denne voucher er gyldig i 12 måneder fra udstedelsesdatoen og kan ikke indløses kontant. Du kan bruge denne kupon til at bestille en ny ferie eller ekstraudstyr (leje, skilektioner, forsikring). Afrejsedatoen for din nye ferie kan også falde uden for den 1-årige reservationsperiode. Hvis skigarantibeviset dog ikke anvendes inden for et år fra udstedelsesdatoen, fortabes værdien. Din voucher sendes pr. e-mail dagen efter afbestillingen og kan ses næsten øjeblikkeligt i Mit Sunweb eller Sunweb-appen.

Personificeret

Din voucher har en unik kode, der sendes pr. e-mail til hovedbookeren af den oprindelige pakkerejse. Hovedbookeren er den person, der har foretaget den oprindelige booking. Kun hovedbookeren kan indløse voucheren eller en del af den. Det er derfor hovedbookerens ansvar at behandle koden omhyggeligt og beskytte den mod uautoriseret brug. Hvis hovedbookeren opdager uautoriseret brug af koden, skal dette straks indberettes til os. Voucheren er et krav i hovedbookerens navn mod os. Voucheren er strengt personlig og kan ikke overdrages til tredjemand.

Udveksling

Skigaranti-voucheren kan bruges som betalingsmiddel til enhver ferie, der tilbydes af et af Sunweb Groups mærker: Sunweb sol- og vinterferier, Primavera Reizen, Eliza Was Here, Totally og GOGO Ung rejs.

Hvis du har modtaget en voucher på grund af skigarantien, kan du bruge den, når du booker en ny ferie. Du skal blot bruge din voucher som betalingsmiddel i trin 4, når du foretager din reservation. (Bemærk venligst, at kuponkoden ikke er en rabatkode og derfor ikke kan bruges i trin 2 i bookingprocessen.) Din skigaranti-voucher kan bruges til bookinger, der foretages inden for 1 år efter udstedelsen, til en destination og afrejseperiode efter eget valg. Eventuelle forskelle i forhold til den oprindelige rejsepris vil blive afregnet med dig. I tilfælde af ekstra omkostninger opkræver vi det ekstra beløb hos hovedbookeren.

Din nyligt bestilte ferie er underlagt Sunwebs vilkår og betingelser og ANVR Travelers Conditions. Du accepterer dette, når du foretager din nye reservation.

I det usandsynlige tilfælde, at din nyligt bestilte ferie bliver aflyst, enten af os eller af dig, og du er berettiget til en (delvis) tilbagebetaling, refunderer Sunweb den del, du har betalt, med en voucher i form af en ny skigarantikupon. Du accepterer dette, når du foretager den nye reservation.

Værdi af kupon

Værdien af din kupon er lig med det beløb, der allerede er betalt for den rejse, du ønsker at afbestille under Sunweb Skigaranti. Denne kupon er gyldig i 1 år fra udstedelsesdatoen og kan ikke indløses kontant.

Der kan ikke afledes rettigheder fra trykning og/eller trykfejl.