Betingelser og vilkår for Sunwebs Skigaranti 2021-2022

Bestiller du din skiferie hos Sunweb inden d. 15. November 2021? Så får ganske gratis del i Sunwebs skigaranti. Hvis der ikke er sne nok på pisterne, kan du ombooke, helt gratis. På denne måde kan du være sikker på, at du kan nyde din skiferie, og booke ubekymret i god tid!

Betingelser:

- **Skigarantien gælder i højsæsonen**

For skiferie i denne sæson er Sunweb skigaranti kun gyldig på skiferier, der bookes til og med d. 15. November via www.sunweb.dk/skiferie. For at være omfattet af garantien skal hele rejsens periode falde mellem følgende datoer:
D. 25. december 2021 - 26. marts 2022.
Eksempel: Hvis du afgår med bus fra Holland fredag den 24. december, er du dækket af skigarantien.
Eksempel: Hvis du bestiller en ferie med ophold fra d. 23. marts - 30. marts, så er dette desværre ikke dækket af skigarantien.

- Skigarantien er gældende for de højest beliggende destinationer

  Vores skigaranti er gældende for skiområder, der går op over en højde af minimum 2000 meter. Destinationen er det område, som din indkvartering er tilknyttet på www.sunweb.dk/skiferie.
  Eksempel: Hvis du har bestilt hotel Lux Alpinae i St. Anton am Arlberg, så er din destination Arlberg Skiregion.

- Sunwebs skigaranti træder I kraft, hvis mindre end en tredjedel (1/3) af destinationens lifte forventes at være åbne på ankomstdagen.
- Hvis din destination hænger sammen med andre skiområder, og en tredjedel af liftene I det sammenhængende område er åbne, finder vi en passende løsning. Det kan f.eks. være en gratis opgradering af dit liftkort. Hvis dette ikke er muligt, træder skigarantien I kraft.
- BEMÆRK: Du skal søge om at gøre brug af skigarantien 4-5 dage før afrejsedagen. Dette er ikke muligt, når du først er ankommet til din destination.
- The ski guarantee does not apply to group trips (travel groups from 20 people)
- Skigarantien gælder ikke for grupper over 20 personer.
- Skigarantien er omfatter ikke omkostninger forbundet med flyrejsen og/eller bagage.
- Skigarantien er ikke gældende, hvis der er andre årsager til, at lifterne ikke er åbne. Det kan fx være tekniske fejl, vindforhold eller for meget sne. I disse tilfælde henviser vi til vores almene rejsebetingelser.

Hvordan gør jeg brug af skigarantien?

Trin 1
Tjek sneforholdene online på www.bergfex.com 4 til 5 dage før afrejse. Her kan du se, hvor mange lifter, der er åbne på din destination. Hvis mindre end en tredjedel af lifterne er åbne, kan du søge

om at gøre brug af skigarantien. Tjek siden 2 dage i træk for at se, om du har ret til at gøre brug af skigarantien.

Eksempel: Hvis du har ankomstdag d. 22. december 2019, så skal du tjekke sneforholdene d. 18. og 19. december, og ansøgningen skal sendes til Sunweb d. 19. december inden kl. 23.59. Hvis du ansøger senere, mister du retten til at være omfattet af skigarantien.

BEMÆRK: Det er vigtigt, at du bruger ovenstående hjemmeside, når du skal undersøge liftforholdene. Nogle hjemmesider viser, at alle lifte er lukkede, selv om det ikke er korrekt. Dette er særligt udbredt i starten af sæsonen, hvor ikke alle hjemmesider er opdateret.

Trin 2
Hvis du mener, at du er omfattet af skigarantien, skal du udfylde formularen, som du finder ved at følge dette link. Det er ikke muligt at ansøge via telefon eller e-mail.

Trin 3
Sunweb vil undersøge, om du er omfattet af skigarantien ved at kontakte destinationen for at få oplyst det præcise antal åbne lifte. Hvis det kan bekræftes af det lokale liftkortkontor, at mindre end en tredjedel af lifterne er åbne, kan du gøre brug at din skigaranti, og vi vil kontakte dig senest 3 dage før afrejsedagen.

Trin 4a
Hvis din ansøgning opfylder ovenstående betingelser, vil Sunweb ændre din reservation til en lignende indkvartering i et sammenligneligt område, hvor det er muligt at stå på ski. Du vil få oplyst navnet på din nye indkvartering, og hvis denne er billigere end din oprindelige indkvartering, vil du få refunderet differencen. Hvis indkvarteringen derimod er dyrere end den oprindelige indkvartering, vil du blive opkrævet et opgraderingstillæg.

Trin 4b
Hvis du foretrækker at aflyse rejsen, vil Sunweb refundere det indbetalte beløb. Indbetalte beløb for flybilletter og bagage kan dog ikke refunderes, som er beskrevet i vores almene rejsebetingelser.

Bemærk:

- Sunweb forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser.
- Der er ingen undtagelser med hensyn til reservationsdatoen.