

Generelle vilkår

Vi anbefaler, at du også læser Totally powered by écart's rejsebetingelser. Værd at vide er en del af de vilkår, du accepterer, når du foretager en booking hos Totally powered by écart.

Totally powered by écart følger altid Udenrigsministeriet rejsevejledninger, som du kan læse her:

<http://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/rejsevejledninger/>

Bestilling og betaling

Bestilling

Totally powered by écart er en online rejsearrangør, og derfor er den eneste og hurtigste måde at bestille vores rejser igennem tilmeldingslinket.

Ordrebekræftelse og faktura

Når du har tilmeldt dig rejsen, modtager du en bekræftelsesmail på dette, samt login informationer til din personlige tilmeldingsside.

Vi beder dig venligst gennemgå din bestilling; er dit navn stavet i overensstemmelse med det i passet anførte, stemmer de anførte tilvalg samt indkvarteringsvalg, og hvis du rejser med bus, er opsamlingsstedet korrekt osv. Skulle der være misforståelser af nogen art, så lad os få dem rettet med det samme. Bemærk, at ordrebekræftelsen er en bekræftelse på din bestilling, og at det er dit ansvar at kontrollere indholdet. Ved indbetaling af depositum/rejsens pris har du accepteret vilkårene anført på ordrebekræftelsen samt på tilmeldingslinket, herunder alm. rejsebetingelser samt "Værd at vide".

Min personlige tilmeldingsside

Ved tilmelding af skituren modtager du login informationer til din personlige tilmeldingsside, hvor du kan se alle detaljerne vedrørende din rejse. Du kan også betale og ændre i tilvalg frem til deadline for betaling af restbeløb. Bemærk at tilkøb af afbestillingsforsikring er bindende efter betaling af 1. rate.

Rejselængde

Den angivne rejselængde på Totally powered by écart's rejser er angivet fra afrejsedato til hjemkomstdato. Dvs. at rejsedagene også indgår i den opgivne rejselængde.

1. Rate

Efter du har foretaget din bestilling, modtager du en ordrebekræftelse sammen med betalingsbetingelserne. 1. rate udgør som udgangspunkt kr. 1500 per person og skal betales inden for betalingsfristen på den pågældende skitur. Restbeløbet skal ligeledes betales inden for fristen gældende for skituren. Ved for sen eller manglende betaling uden skriftlig afmelding opkræves et rykkergebyr på kr. 100. Ved tilmelding efter anførte sidste rettidige dato opkræves et gebyr på kr. 200 for manuel oprettelse. Der kan i enkelte tilfælde være aftalt andre beløb deadlines.

Betalingsmetoder

Dankort

Du kan nemt og gratis betale med dankort på din tilmeldingsside. Loginoplysninger bliver sendt til din e-mail sammen med fakturaen.

Kreditkort

Der opkræves ingen ekstra gebyrer ved betaling med kreditkort.

Kun efter særlig aftale:

Bankoverførsel

Bank: Jyske Bank Bankkontonummer: Reg.nr. 5078 Kontonr. 1052696

Husk at oplyse dit deltager og bookingnummer som reference. Bemærk, at der vil gå 2-3 hverdage før Totally powered by écart kan se overførslen, og at straksoverførsel ikke er muligt. Ved bestilling senere end 14 dage før afrejse skal kvittering for overførsel fremsendes til Totally powered by écart.

Afrejseinformation

Ca. 7-10 dage før afrejse vil du modtage afrejseinformation på e-mail med de praktiske forhold samt eventuelle endelige afgangstider. Har du bestilt senere end 21 dage før afrejse, skal det fulde beløb betales med det samme. I dette tilfælde vil afrejseinformation blive fremsendt pr. e-mail, når betalingen er registreret.

Hvis du rejser med fly, modtager du din bookingreference ca. 7 dage før afrejse. Rejser du med bus, vil du først få tildelt sæde, når du kommer ombord på bussen. Du bedes være opmærksom på afrejsetiderne på de sene afgange. Hvis du er i tvivl om dagene, er du velkommen til at kontakte os.

Vi påtager os intet ansvar, hvis du møder for sent op i lufthavnen eller ved bussen.

Personlige oplysninger

De kontaktoplysninger, som du oplyser ved bestilling af rejsen (tlf.nr., e-mail osv.), skal være gældende under hele rejsen. Dvs. at hvis du flytter eller ændrer e-mailadresse, skal du kontakte os hurtigst muligt. Vigtige oplysninger og evt. ændringer vil blive sendt til din e-mailadresse. I tilfælde af uforudsete situationer, kan det desuden blive nødvendigt at kontakte dig pr. telefon eller sms under din ferie. Vi tager ikke ansvaret for, at vigtig information ikke når frem i tilfælde af, at e-mailadressen eller telefonnummeret er skiftet, eller at telefonen ikke er medbragt.

Dine personlige oplysninger videregives ikke til 3. mand, og dine oplysninger er sikret hos os.

Unge under 18 år

Rejsende under 18 år skal ved tilmelding udfylde e-mail på forældre/værge.

Unge under 18 år, som rejser uden voksne rejseledsagere, kan ved køb af rejsen blive bedt om at fremvise samtykkeerklæring fra mindst en forælder/værge.

Rejsende under 18 år har også mulighed for at tilkøbe eventarmbåndet, men skal dog være opmærksom på nedenstående:

Armbåndet giver ikke ret til at indtage alkohol på barer/diskoteker. Ligesom i Danmark er det, i Frankrig, ikke tilladt at indtage/købe alkohol når man er under 18 år. Vores samarbejdspartnere på barer og diskoteker har Totally powered by écart's fuld opbakning til at klippe/konfiskere armbånd på gæster, som ikke indordner sig efter dette.

Til Totally powered by écart's arrangementer i løbet af ugen vil det ligeledes ikke være tilladt at indtage alkohol, dog er man garanteret indgang. Eventarmbåndet er adgangsgivende til størstedelen af barerne og

diskotekerne, dog kan visse steder afvise mindreårige. Hvis man er for fuld, kan man altid afvises, dette er op til dørmændene at vurdere.

Rejsens pris

Rejsens pris omfatter – hvor intet andet er anført – indkvartering i navngivet hotel/ferielejlighed/chalet, bustransport, liftkort, samt eventuelle tilvalg og guideservice i henhold til destinationsbeskrivelsen på hjemmesiden. Rejser du med fly, indgår transport mellem lufthavn og bestemmelsessted i rejsens pris. Udgifter til pas, visum, vaccinationer, forsikringer og lignende indgår ikke i rejsens pris. Ansvar for disse påhviler altid den rejsende selv.

Rejsens pris er beregnet på grundlag af gældende tariffer, afgifter og valutakurser. Totally powered by écart forbeholder sig derfor ret til inden afrejsedag at foretage prisændringer, jf. alm. rejsebetingelser, artikel 2.

Værelsesantal på tilmeldingslinket

På tilmeldingslinket kan antallet af resterende værelser/lejligheder på en indkvartering være angivet. Bemærk, at dette kan være for en given værelses-/lejlighedstype, samt at det kun er et udtryk for, hvor mange værelser/lejligheder Totally powered by écart har tilbage på den pågældende indkvartering.

Ønsker

Har du specielle ønsker i forbindelse med rejsen; f.eks. placering af værelse eller lejlighed, udsigt o. lign., beder vi dig venligst informere om dette pr. mail allerede ved bestillingen. Det skal understreges, at vi ikke kan garantere, at disse ønsker opfyldes.

Værelsesfordelingen foretages af indkvarteringen på destinationen, og vi kan således ikke altid sikre os, at dine specielle ønsker imødekommes. Vi anmoder om, at der ikke rettes forhåndshenvendelser til vores guider eller til personalet på indkvarteringen, idet de heller ikke har mulighed for at stille garantier for dine ønsker inden ankomsten.

Forsikring

Afbestilling

Når du bestiller din rejse, anbefaler vi, at du tilkøber en afbestillingsforsikring, som dækker, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor ikke kan deltage i rejsen. Du kan bestille den på tilmeldingslinket inden 1. rate betales.

Du kan læse mere om afbestillingsforsikringen på <http://www.europaeiske.dk/Afbestillingsforsikring/>

Rejseforsikring

Vi anbefaler ligeledes altid at tegne en rejseforsikring. Hos Totally powered by écart samarbejder vi med Europæiske Rejseforsikring, som sikrer dig assistance, hvis du har brug for det. Du kan bestille på tilmeldingslinket.

Du kan læse mere om rejseforsikringer på <https://www.europaeiske.dk/rejseforsikringer/Arsrejseforsikring/verden/>

Hvad gør jeg, hvis jeg skal gøre brug af min forsikring?

Du bør, for at få tilladelse til at foretage ekstra omkostninger, straks ringe til Europæisk Alarmcentral i København (+45 70 10 90 30).

Dette gælder ved:

- Ulykke
- Alvorlig sygdom
- Hospitalsindlæggelse
- Nødtvunget tidligere hjemrejse
- Svigt i forbindelse med privat transportmiddel.

Vær opmærksom på, at Totally powered by écart ikke kan behandle forsikringssager og ikke kan afgøre evt. tvister mellem forsikringstager og forsikringselskab. Ved evt. tvister eller reklamationer henvises til Ankenævnet for Forsikring: www.ankeforsikring.dk

Busrejsen

Busser

Vores busrejser udføres med 4-stjernede busser, som alle har toilet, tv og dvd-afspiller. Busserne er udstyret med vinterdæk, og såfremt det er nødvendigt, udstyres de med snekæder, så du hurtigt og sikkert kan rejse til din skidestination.

Når du rejser med bus med Totally powered by écart, vil der i nogle tilfælde forekomme skift af bus i forbindelse med fordeling af passagerer fra opsamlingsstederne. I løbet af rejsen, bliver der regelmæssigt holdt pause, så du kan strække benene, få noget at spise eller drikke, benytte et toilet eller ryge en cigaret. Har du spørgsmål eller lign., bedes du venligst kontakte guiden ombord. Det er muligt, at der ved eventuelle forsinkelser bliver skåret i antallet af stop på vejen. Totally powered by écart er ikke ansvarlig for forsinkelser, som opstår pga. vejret, uheld, tekniske fejl, trafik eller andre uforudsete forhold.

Rejselængde

Normalt er der afgang om fredagen og ankomst lørdag på destinationen. Når ferien er forbi, tager du af sted mod Danmark lørdag morgen eller aften, og du er således hjemme søndag. Der er derfor tale om en 10 dages rejse, hvor du har 8 dage (7 nætter) på din skidestination.

Angivelse af afgang- og ankomsttider er tilgængeligt på tilmeldingslinket. De endelige informationer findes i afrejseinformationen. Du skal møde op ved bussen 30 minutter før anført afrejsetidspunkt.

Afrejse- og ankomsttid – hjemrejse

Afrejse- og ankomsttid for hjemrejsen vil fremgå af tilmeldingslink samt afrejseinformation udleveret på destinationen. Vi henviser til vores guider på destinationen, hvis der måtte være spørgsmål i henhold til dette. Ønsker om ændring af afgangstid fra f.eks. sen til tidlig kan som udgangspunkt ikke imødekommes.

Sædefordeling

Grundet sikkerhedsregler vil alle få en fast siddeplads i bussen. Fordelingen af siddepladser sker efter først til mølle princippet efter at guiden har checket passagerne af i pågældende bus.

Røgfrie busser

Totally powered by écart kører med røgfrie busser. Det er derfor ikke tilladt for hverken chauffør eller gæster at ryge i bussen.

DVD

Alle busser råder over et stereo-lydsystem, samt et DVD-system. I løbet af rejsen vil guiden sørge for lidt underholdning eller en god film.

Nattero

Omkring kl. 00.30 skal der være ro i bussen.

Soundbokse

Soundbokse og tilsvarende højtalersystemer er ikke tilladt at medbringe i bussen af sikkerhedsmæssige hensyn.

Bagage

Alle busser har en meget begrænset bagageplads. Der er plads til én taske eller kuffert (ikke hard-case) i normal størrelse (op til 20 kg, et par ski (med skistave og støvler) eller et snowboard (med støvler) samt håndbagage (max. 2 kg) pr. person. I en snowboardtaske bør der ikke være mere end ét snowboard (dvs. heller ikke anden bagage såsom snowboardstøvler, tøj osv.). Hvis du medbringer for meget bagage, har chaufføren ret til at afvise at tage det med. Husk altid at have et navn- og adresseskilt på din bagage. Du er selv ansvarlig for din egen bagage, og Totally powered by écart fralægger sig ethvert ansvar for glemt eller beskadiget bagage. Vi anbefaler dig at tegne en rejseforsikring med bagagedækning, se afsnittet om forsikring.

Chaufføren har ret til at afvise højtalere o.lign. medbragt som håndbagage i bussen af sikkerhedsmæssige hensyn.

Udelukkelse fra deltagelse

Overtrædelse af reglerne og uretmæssig adfærd kan medføre forbud mod at køre med bussen. Ansvar for dette samt for de følger, det måtte have, ligger udelukkende hos den pågældende rejsedeltager.

Pas og visum

Husk at medbringe dit pas, og at dette skal pakkes i håndbagagen sammen med penge, værdigenstande og eventuelt medicin.

Der kræves ikke visum for danske statsborgere ved ferierejser til andre EU-lande. Er du af en anden nationalitet, eller rejser du på dansk flygtningepas eller fremmedpas, bedes du venligst kontakte ambassaden for det land, du rejser til. Ved rejser til EU, skal du medbringe passet for at kunne legitimere dig. Husk, at kontrollere udløbsdatoen i god tid. Totally powered by écart påtager sig intet ansvar for manglende visum, glemt eller ugyldigt pas.

Flyrejsen

Flyselskaber

Totally powered by écart samarbejder med anerkendte flyselskaber. Hvilket flyselskab, der benyttes på de enkelte ruter, fremgår af din email-bekræftelse på bestillingen samt din afrejseinformation.

Afgangstider – ændringer

Bemærk, at afgangstider kan være meget tidlige, eller at hjemreisetider kan være meget sene. Vi forsøger i løbet af reservationsproceduren at gøre opmærksom på, hvis du har en meget sen aften- og/eller natflyvning, men vi er afhængige af oplysningerne fra det pågældende flyselskab. Det kan forekomme, at reisetiderne bliver ændret kort før din afrejse, eller endda mens du er på ferie. I så fald vil du hurtigst muligt blive underrettet. Totally powered by écart har ingen indflydelse på afgangstider, og kan ikke drages til ansvar for disse. Flytiderne kan ændre sig løbende, og vi kan derfor kun oplyse om foreløbige flytider, hvis disse også fremgår af vores hjemmeside. Fremgår de ikke her, er de endnu ikke kendt af os. Det er dit eget ansvar at holde dig opdateret omkring ændringer og flyskifte.

Flyforsinkelser

Flyforsinkelse kan forekomme på både ud- og hjemrejsen. Det sker kun sjældent, men når situationen opstår, er det vores mål, i samarbejde med flyselskabet og lufthavnspersonalet, at gøre ventetiden så bekvem for vores gæster som muligt. En flyforsinkelse er udtryk for, at flyselskabet lægger stor vægt på din sikkerhed.

Vi påtager os ikke udgifter eller yder godtgørelse for forsinkelser, på hvilke vi ikke har indflydelse. I tilfælde af uforudsete forsinkelser fralægger vi os desuden ansvaret for eventuelle udgifter til videre transport mellem lufthavn og hjemmet. Både ud- og hjemrejsetidspunkter kan du kontrollere på lufthavnens hjemmeside.

Ønsker man at søge erstatning for en flyforsinkelse med henvisning til EU-forordning 261/2004, skal man selv søge direkte hos flyselskabet. Totally powered by écart er ikke ansvarlig for at yde erstatning eller bistå i erstatningskrav i henhold til EU-forordningen for flyselskaber.

Mødetidspunkt

På udrejsedagen beder vi dig venligst huske din bookingreference samt boardingkort. Vi anbefaler, at du møder op i lufthavnen ca. 2 timer før anførte afgangstidspunkt. For sent fremmøde kan medføre, at du mister retten til flyrejsen. Totally powered by écart påtager sig ikke ansvaret for tabt flyrejse ved for sent fremmøde.

Bagagemærker

Det er en god idé at benytte bagagemærker til din kuffert. Vi anbefaler dig at bruge dine egne bagagemærker, samt evt. at notere navn og adresse på indersiden af din kuffert.

Transport af ski/snowboard

Transport af ski/snowboard-bagage er et ekstra tilkøb og er derfor ikke inkluderet som et stykke bagage på vores flyafgange.

Overvægt

Overvægt, udover den bagage, som er inkluderet i prisen, afregnes direkte til lufthavnens personale. Prisen varierer afhængigt af hvilket flyselskab, der benyttes. Vi anbefaler, at du overholder vægtgrænserne, da afregning af overvægt i lufthavnen kan være dyrt. Bemærk desuden, at du, grundet begrænset bagageplads, kan blive nægtet at medbringe overvægt på flyvningen.

Håndbagage

Pas, penge, værdigenstande og medicin skal medbringes i håndbagagen, som du selv har ansvaret for. Det er tilladt at medbringe ét stk. håndbagage pr. rejsende. Den maksimale størrelse og vægt for håndbagage varierer fra flyselskab til flyselskab.

Forsinket/beskadiget/bortkommenbagage

Bliver din bagage beskadiget eller forsvinder på rejsen, skal du henvende dig til ankomsts-service i bagageudleveringen umiddelbart efter ankomsten til lufthavnen. Der skal udfærdiges en PIR-rapport (Property Irregularity Report) med henblik på senere henvendelse til fly- og forsikringsselskab. Det er ikke muligt at kræve erstatning for forsinket, beskadiget eller mistet bagage, hvis der ikke er udfærdiget en PIR-rapport i ankomstlufthavnen.

Du har selv ansvar for at få lavet en PIR-rapport, inden lufthavnen forlades, såfremt du vil gøre krav på erstatning. Totally powered by écart kan ikke være behjælpelig med at få udfærdiget en rapport, efter at du har forladt lufthavnen.

Har du ikke købt en rejseforsikring med bagagedækning, henvises til din indboforsikring. Det er også muligt at rette erstatningskrav til flyselskabet. Dette skal ske direkte til det pågældende flyselskab. Vær opmærksom på, at behandlingstiden kan være længere end forventet. Totally powered by écart kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for forsinket, beskadiget eller mistet bagage.

Transfer

Transfer er inkluderet i prisen, når du tilvælger flytransport på din rejse med Totally powered by écart. Transferbussen køres af lokalt personale. Det er vigtigt, at du indfinder dig ved bussen hurtigst muligt efter bagageudleveringen og tolden. Bussen venter kun i begrænset tid efter, at "strømmen" af passagerer ophører, men det må påregnes at der vil være noget ventetid i bussen, indtil alle gæster er ude af lufthavnen. Transfer gennemføres med almindelige busser, mini- eller midibusser med flere trin op og ned, og det er dit eget ansvar, at du selv kan komme ind og ud af bussen.

Bemærk, at det er dit eget ansvar, at din bagage kommer på og af transferbussen, både på udrejsen og hjemrejsen. Totally powered by écart påtager sig intet ansvar, såfremt du glemmer at få din bagage på eller af bussen.

Der vil på afrejseinformationen fremgå et nødnummer, hvis der måtte opstå problemer eller lignende omkring transferen.

Vi gør opmærksom på, at de angivne køretider for transfer er eksklusiv eventuelle stop for forplejning, toiletbesøg samt afsætning af gæster på andre indkvarteringer.

Afgangstiden fra destinationen vil du blive oplyst om af enten Totally powered by écart repræsentant på destinationen eller af transferselskabet på sms. Bemærk, at afrejsetider fra destinationen kan påvirkes meget af f.eks. vejr-, trafik- og uforudsete forhold, hvorfor disse først kan oplyses tæt på afrejsen.

Indkvarteringen

Hos Totally powered by écart bestræber vi os altid på at lave samlet indkvartering for alle grupper. Fælles for indkvarteringerne er at der minimum skal være en over 18 år i hver lejlighed jf. fransk lov. Ved lejligheder som udelukkende er beboet af mindreårige forbeholder indkvarteringen sig retten til udsmidning. I dette tilfælde har Totally powered by écart intet ansvar ift. genhusning.

Val Thorens

Vi benytter os hovedsageligt af Les Olympiades som er beliggende på snetorvet med kort afstand til både pister og natteliv. Vi indkvarterer også grupper på Temple Du Soleil som er beliggende i den nedre bydel. Denne indkvartering byder på ski in/out, restaurant i bygningen, samt indkøbscenter i kælderen. Lejlighederne varierer i størrelse og kan huse imellem 2-12 personer, men vil oftest være til 4 personer. Disse indkvarteringer er perfekt til grupper.

Alpe d'Huez

I Alpe d'Huez placerer vi, som udgangspunkt, altid vores grupper på Les Berges i den østlige del af byen, som har en fantastisk placering med ski in/out og kun kort gang til byens centrum. Lejlighederne er 4-6 personers og godt indrettet til unge mennesker.

St. Sorlin

I Saint Sorlin D'Arves har man fordel af altid at være indkvarteret i Chalet, dvs. en smule mere rummelige lejligheder med glimrende indretning. Størrelserne varierer imellem 3-10 personers, så alles behov kan blive dækket.

Avoriaz

I Avoriaz indkvarterer vi oftest vores grupper på Saskia Falaise, som ligger i den øverste del af Avoriaz, i hjertet af Falaise-bydelen. Der er kort afstand til både indkøb, busparkering og byliv, samt ski in/out. Lejlighederne varierer imellem 4-6 personers. I nogle tilfælde indkvarterer vi også grupper i bydelen Festival, som er placeret i midten af Avoriaz.

Lejlighederne

Totally powered by écart indkvarteringer er ofte meget simpelt indrettede med få fællesfaciliteter og begrænset service.

De fleste lejligheder er udstyret med et mindre køkken med begrænset udstyr. Køkkenet er for det meste integreret i sove- eller opholdsrummet og består som oftest af 1-2 kogeplader, minikøleskab, vask og begrænset køkkenservice. Du kan således ikke regne med, at der findes samme udstyr som hjemme i dit eget køkken. Køkkenet er beregnet til at lave te/kaffe og tilberede f.eks. morgenmad eller simple retter. Nogle køkkener har flere faciliteter som f.eks. kaffemaskine, elkedel eller mikroovn.

Soverummet er ikke nødvendigvis adskilt fra de øvrige værelser med en væg eller dør. Der kan f.eks. blot være en åbning eller adskillelsen kan være i form af en rumdeler eller et gardin. Senge kan ikke forventes at være af samme størrelse og standard, som man er vant til i Danmark. Standardmålene for alm. senge er 70x180 cm. Topmadrasser indgår sjældent, og sengene kan af den grund være hårdere eller blødere end normalt. Der vil på de fleste indkvarteringer være uldtæpper i stedet for dyner.

Hvis din indkvartering har en inventarliste, anbefaler vi, at du gennemgår denne straks efter ankomst og informerer guiderne eller receptionen om eventuelle mangler. Bemærk, at da depositum betales direkte til indkvarteringen, vil Totally powered by écart ikke have indflydelse på eller ansvar for eventuelle tvister i forbindelse med dette.

Ankomst- og hjemrejse

Nøgleudleveringsproceduren varierer fra indkvartering til indkvartering. Den procedure som gør sig gældende for netop din indkvartering kan læses i afrejseinformationen.

Fælles er dog, at lejlighederne oftest er til rådighed fra kl. 18.00. Der vil i de fleste tilfælde være mulighed for at få opbevaret bagagen indtil værelset/lejligheden er klar. Bemærk, at denne opbevaring vil være på eget ansvar.

På afrejsedagen er udcheckning som regel mellem kl. 8.00-10.00. Har du tidlig ankomst eller sen afrejse, vil du således ikke have dit værelse/lejlighed til rådighed fra ankomst til afrejse. Den procedure som gør sig gældende for netop din indkvartering kan læses i afrejseinformationen.

Spørgsmål om ankomst- og hjemrejse rettes til guiderne på destinationen.

Nøgleudlevering og -aflevering

Du kan på din afrejseinformation læse, hvor du får udleveret din nøgle. Nøgleudleveringen finder ikke nødvendigvis sted på selve indkvarteringen, men kan også finde sted på en nærliggende placering. Anvisning til dette vil ligeledes være at finde i din afrejseinformation.

Ved afrejse skal nøglen afleveres efter den procedure beskrevet i afrejseinformationen, som bliver udleveret sidst på ugen på destinationen. Spørgsmål og lignende rettes til guiderne på destinationen.

Ønsker du udcheckning før angivet tid bedes du ligeledes kontakte guiderne med henblik på at aftale tid/sted for nøgleaflevering.

Generelle regler for indkvarteringer

De fleste indkvarteringer har egne regler for deres gæsters ophold. Overholdes disse ikke kan det sanktioneres med bødestraf.

Ansvarsdepositum

Uanset indkvartering vil du blive opkrævet et ansvarsdepositum ved ankomst. Ansvarsdepositum betales enten kontant eller på kort afhængigt af residens. Denne information vil fremgå af afrejseinformationen. Depositummet tilbagebetales såfremt alt er i orden, når du forlader indkvarteringen. Ansvarsdepositum lagt på kreditkort reserveres i 30 dage, hvorefter det frigives.

Bemærk, at da ansvarsdepositum betales direkte til indkvarteringen, vil Totally powered by écart ikke have indflydelse på eller ansvar for eventuelle tvister i forbindelse med dette.

På rejsemålet

Guideservice

På alle Totally powered by écart's destinationer vil der være guider. Guidernes primære ansvar er socialt og de er der for at sikre at du får den bedst mulige tur. Vi forventer ikke, at guiderne er eksperter på destinationen, den relevante busrute eller kan alle priser i hovedet. Derimod hjælper de gerne til med at finde svaret på dine spørgsmål. Møder du dem rundt omkring i byen eller på pisterne, er de altid friske på at hjælpe dig hvis du skulle have et spørgsmål eller et problem.

I visse uger med mange gæster vil Totally powered by écart have sikkerhedsguider på destinationen. Sikkerhedsguidens rolle er meget lig den almindelige guider. Formålet med netop denne rolle er, at du kan blive mødt i øjenhøjde af en autoritær "voksen" med andre kompetencer qua deres daglige virke, som kan hjælpe og vejlede dig. Sikkerhedsguiderne har en anderledes farve jakker på og vil i tæt samarbejde med guideteamet løse ugens opgaver af sikkerhedsmæssig karakter. Dette kunne blandt andet være konfliktløsning eller opretholdelse af ro og orden.

Nødtelefon/servicetelefon

Du kan komme i kontakt med Totally powered by écart på flere måder under din skitur.

Nødtelefonen er til nødstilfælde og kan kontaktes døgnet rundt, dog henvises til servicetelefonen ved mindre problematikker som eksempelvis forkert liftkorttype.

Servicetelefonen besvarer opkald alle hverdage mellem 9-17, derudover besvares spørgsmål på SMS mellem 10-22 alle dage.

Telefonnumrene findes i app'en og i afrejseinformationen.

Liftkort

Liftkortet er som regel gyldigt fra dagen efter din ankomst, og det antal dage som er angivet på din tilmeldingsside. Totally powered by écart er ikke ansvarlig for eventuelle udelukkelser f.eks. i forbindelse med vejrforhold. Skulle der opstå uventede situationer, hvor du af sygdomsmæssige grunde ikke længere kan gøre brug af liftkortet, skiundervisningen eller lejet skiudstyr, bør du selv forespørge omkring refundering hos liftkortselskabet, skiskolen eller skiudlejningen. Totally powered by écart har ikke mulighed for at hjælpe dig med dette efter din ferie.

Bemærk, at liftkortet i de fleste tilfælde bliver udleveret i velkomstkuverten eller hos guiden. Dette kan være inden for et bestemt tidsrum. Nærmere information om dette kan du finde i din afrejseinformation.

Skileje og skiundervisning

Har du bestilt leje af udstyr og/eller skiundervisning gennem Totally powered by écart, kan du finde nærmere information om dette i dit velkomstbrev.

Ved eventuel skade af udstyr eller tyveri har du erstatningspligt. En sådan erstatning vil som regel kunne dækkes af ens egen indboforsikring. SKISET butikken tilbyder forsikring af udstyr. Forsikringen koster ca. 2€ pr. dag. Forsikringen tegnes ved udlevering af udstyret.

Forsikringen dækker ødelagt, stjålet eller bortkommet skiudstyr, men vær opmærksom på selvrisiko. Forsikring betales direkte til SKISET. Forsikringen er ikke obligatorisk, men en god idé at tegne.

Ugeprogram - eventarmbånd

Der vil oftest være et ugeprogram med forskellige aktiviteter til gæster, der har tilkøbt eventarmbåndet. De forskellige aktiviteter vil fremgå af app'en.

Efter hjemrejse

Glemte sager

Efterlysning af glemte sager må ske omgående efter hjemkomsten. Til dækning af omkostninger (administration, telefonudgifter m.v.) ved efterlysning opkræver vi et administrationsgebyr på 300 kr. Dette gebyr betales, uanset om den efterlyste genstand tilvejebringes eller ej og dækker ikke forsendelse til hjemmeadresse. Bemærk, at det kan tage lang tid at hjemføre glemte genstande. Hvis den efterlyste genstand tilvejebringes, vil den kunne afhentes på Totally powered by écart's kontor i København. Ønskes genstanden sendt fra vores kontor i København til f.eks. din hjemmeadresse, vil du blive pålagt forsendelsesudgifterne.

Totally powered by écart tager ikke ansvar for beskadigelse eller bortkomst af glemte sager i Totally powered by écart's besiddelse.

Reklamationer

Eventuelle reklamationer over din rejse skal med henblik på afhjælpning på stedet gøres gældende øjeblikkeligt over for guiderne på destinationen.